

## Algemene voorwaarden

### Algemene voorwaarden Bed and Breakfast Kanaalzicht

Bed and Breakfast "Kanaalzicht" hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze zijn van kracht vanaf het moment van reservering tot en met het verblijf in onze B&B.

#### 1. Algemeen

Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle gebruikers van Bed and Breakfast "Kanaalzicht", Marktstraat 25, 9581 AB Musselkanaal

Met aangaan van een huurovereenkomst worden deze Algemene Voorwaarden van kracht.

1. Op verzoek wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos verstrekt aan de gebruikers.
2. Huurders dienen een vaste woon-of verblijfplaats te hebben en minimaal 18 jaar of ouder zijn.
3. De eigenaar is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van eigendommen van de gebruikers. Bij geschillen zijn alle (juridische) kosten voor rekening van de gebruikers.
4. Alle risico's met betrekking tot een verblijf in Bed and Breakfast "Kanaalzicht" zijn voor rekening van de gebruikers.
5. Beschadigingen en vermissingen van roerende en ontroerende goederen van eigenaar dienen door de gebruikers onmiddellijk te worden gemeld en vergoed aan de eigenaar.
6. Gasten dienen instructies van de eigenaar op te volgen.
7. De eigenaar kan gasten, bij overtreding van deze Algemene Voorwaarden en bij ongepast gedrag, met onmiddellijke ingang tot Bed and Breakfast "Kanaalzicht" ontzeggen en/of weigeren, zonder nadere mededeling van redenen en zonder restitutie van verblijfkosten.
8. De administratie van de eigenaar is bepalend bij onderling meningsverschil tenzij de gebruikers het tegendeel kunnen bewijzen.
9. Gasten van Bed and Breakfast "Kanaalzicht" dienen zich te houden aan het onderstaande Huishoudelijk Reglement.
10. Marcel de Haan en Truus Bruggeman zijn de eigenaren en beheerder van bed and breakfast "Kanaalzicht", verder aangeduid als eigenaren. De eigenaren kunnen zich laten vervangen.

#### 2. Reservering en bevestiging

1. Voor het reserveren van een verblijf in bed and breakfast "Kanaalzicht" worden geen extra kosten in rekening gebracht.
2. De huurovereenkomst kan mondeling, telefonisch en schriftelijk aangegaan worden of een verzoek worden gedaan via de knop "beschikbaarheid kamers" op website [www.bedandbreakfast-Kanaalzicht.nl](http://www.bedandbreakfast-Kanaalzicht.nl)
3. Na ontvangst van uw reserveringsverzoek stuurt bed and breakfast "Kanaalzicht" een e-mail met beschikbaarheid van uw verzoek. Daarna is de reservering definitief voor beide partijen.
4. Op onze reserveringsbevestigingen wordt verwezen naar onze Algemene Voorwaarden.

#### 3. Betaling

1. Bij definitieve reservering wordt er een aanbetaling van 25% van de totale verblijfkosten in rekening gebracht. De aanbetaling dient binnen 14 dagen na reservering gedaan te worden, tenzij uw datum van aankomst eerder dan dit gestelde termijn plaatsvindt. Afhankelijk van de

datum van aankomst bepalen de eigenaren of en op welke termijn er een aanbetaling gedaan moet worden.

2. De resterende verblijfkosten in bed and breakfast "Kanaalzicht" dienen bij aankomst contant, per pin of vooruit per overboeking, uiterlijk 1 dag voor aankomst te worden voldaan.

## **5. Annulering**

1. Indien u onverhoopt niet in staat bent om de aangegeven huurovereenkomst na te komen, dient u dit zo spoedig mogelijk bij ons te melden zodat wij de daardoor vrijgevallen datum alsnog aan derden kunnen aanbieden.
2. Bij annulering betaalt de contractant een vergoeding aan de eigenaren.
3. Deze vergoeding bestaat uit:
  1. Tot 2 weken voor ingangsdatum van de huur is annulering kosteloos.
  2. Bij annulering binnen een week voor ingangsdatum is 25% van het bedrag als vergoeding verschuldigd. U krijgt uw aanbetaling niet terug.
  3. Bij annulering op de dag zelf is 100% van het bedrag verschuldigd.

Het bij punt 2 en 3 verschuldigde bedrag dient te worden overgemaakt op bankrekeningnummer: NL43 KNAB 0403 3291 08 ten name van Bed and breakfast "Kanaalzicht". U ontvangt hiervoor een factuur en deze dient u binnen 14 dagen te voldoen.

Wanneer er een voorschot door contractant is betaald, zal deze evenredig aan bovenstaande worden terugbetaald door de eigenaren.

## **6. Sleutel bed and breakfast**

Als gast ontvangt u een sleutel van de bed and breakfast kamer; de sleutelborg bedraagt € 10,-. Deze levert u weer in bij vertrek.

Als gast bent u zelf verantwoordelijk voor het correct afsluiten van de kamer van de bed and breakfast.

## **7. Aankomst en vertrek**

Op de dag van aankomst kunt u vanaf 15.00 uur uw verblijf gebruiken.

Op de dag van vertrek dient de kamer uiterlijk om 10.30 uur vrij te zijn.

Alleen in overleg kan van bovengenoemde tijden afgeweken worden.

Bij vroegtijdig vertrek vindt geen restitutie plaats.

## **8. Ontbijt**

Het ontbijt wordt in overleg tussen 08.00 en 09.30 uur geserveerd.

De kosten voor het ontbijt zijn bij uw reservering inbegrepen.

## **9. Uw verblijf**

Geluidsoverlast, met name tussen 22.00 en 07.00 uur dient te worden voorkomen.

Radio's, televisie en andere geluidsbronnen mogen geen hinder veroorzaken voor anderen.

Gebruik door derden van het verblijf is niet toegestaan.

Bezoekers mogen niet zonder toestemming van de eigenaren en zonder bijbetaling overnachten in de bed and breakfast.

Voertuigen kunnen worden geparkeerd op de parkeerplaatsen voor de bed and breakfast.

Afval dient in de vuilnisbakken te worden gedeponneerd.

De aanwezigheid van verdachte personen onmiddellijk melden bij de eigenaren.

Huisdieren zijn niet toegestaan in bed and breakfast "Kanaalzicht".